



ОТЧЕТ О РАБОТЕ

4 КВАРТАЛ 2024

АДРЕС: УЛ. Н. ОСТРОВСКОГО 7

СОДЕРЖАНИЕ

В настоящем отчёте отражена следующая информация:

1

Сведения
об управляющей
организации

2

Ресурсоснабжающие
организации

3

Подрядные
организации

4

Клиентский
сервис

5

Техническое
обслуживание

6

Содержание МОП
и придомовой
территории

7

Обеспечение
безопасности

8

Финансы

1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

ООО «Управляющая жилищная компания «Территория - Юг»

Адрес офиса: ул. Южногорская, 11

График работы:

ПН-ЧТ: 09:00- 18:00

ПТ: 09:00-17:00

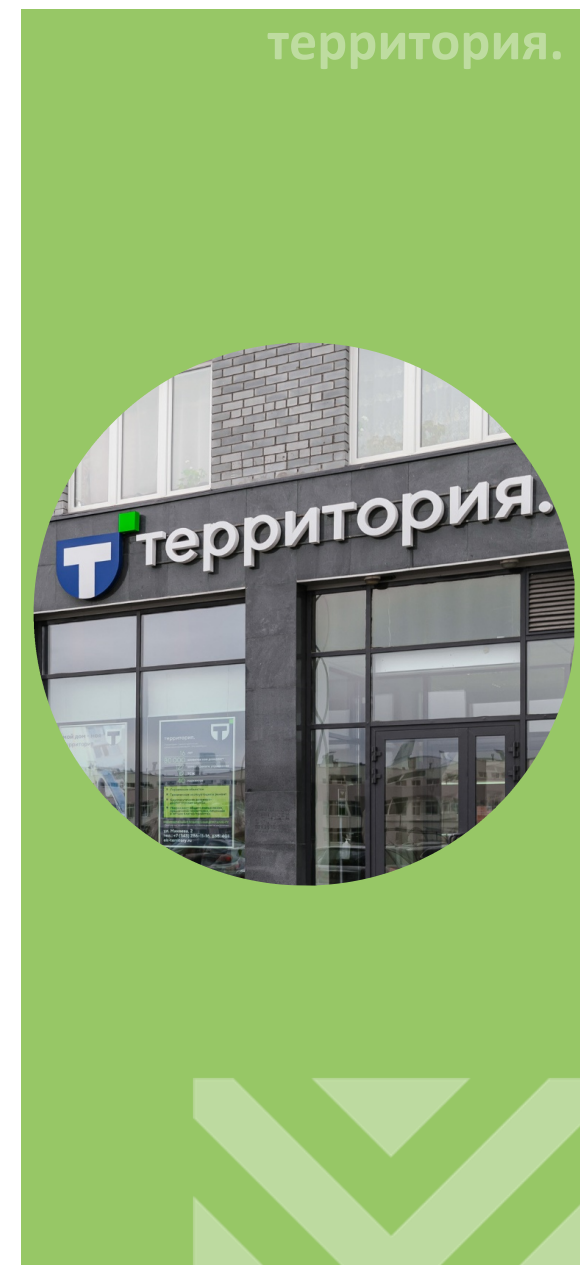
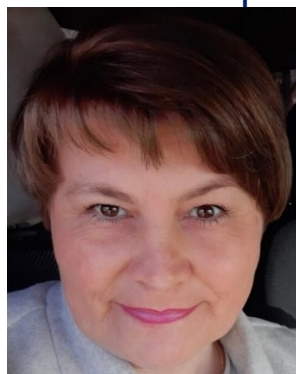
СБ-ВС: выходной

Телефон офиса УЖК: [+7 \(343\) 286-11-16](tel:+7(343)286-11-16) доб. [3307; 3314](tel:+7(343)286-11-16)

Директор: Максим Жилияков



Управляющий клиентскими отношениями: Лариса Бокарева

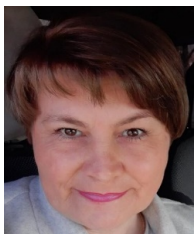


1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

В 4 квартале 2024 г. обслуживание дома обеспечивали 14 сотрудников:



Специалисты клиентского сервиса: 3



Лариса Бокарева
управляющий
клиентскими отношениями



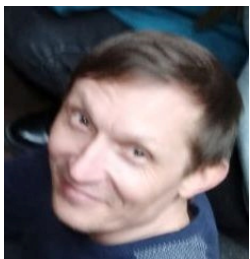
Елена Попова
клиентский
менеджер



Мустафина
Татьяна
менеджер по
работе с
офисами



Технические специалисты: 6



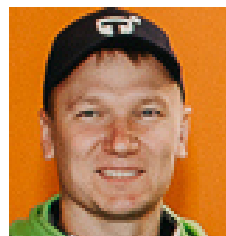
Сергей Федоров
Технический
управляющий



Владимир
Кольберг
Инспектор
ЭТК



Алексей
Никитин
Мастер
Универсал



Константи
н Пахомов
инженер



Владимир
Юрков
электрик



Алексей
Волков
сантехник



1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

В 4 квартале 2024 г. обслуживание дома обеспечивали 15 сотрудников:



Сотрудники службы безопасности: 4



Елена Сагирова
охранник



Александр Пястолов
охранник



Специалисты службы клининга: 2



Илья
дворник



Уборщица
Роза



2. РЕСУРСОСНАБЖАЮЩИЕ ОРГАНИЗАЦИИ

Ресурс	Поставщик
ХВС/Водоотведение	ЕМУП "Водоканал"
Электроэнергия	АО "Екатеринбург энергосбыт"
Отопление и ГВС	«Екатеринбурггаз» ; ООО «АСК Энергия»

территория.



3. ПОДРЯДНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ

№ п/п	Подрядная организация	Услуга
1	Астреля	Юридические услуги
2	ИП Токарев	Обслуживание системы видеонаблюдения
3	ИП Токарев	Обслуживание системы контроля и управления доступом
4	ООО «Сервисная компания»	Заявочный и плановый ремонт
5	ООО «Эталон чистоты»	Клининг
6	ГДС(Городская дезинфекционная станция)	Дератизация/дезинсекция
7	Лифткомплекс	Обслуживание лифтов
8	ООО Сервисная компания	Обслуживание инженерных систем
9	Союзлифтомонтаж	Освидетельствование лифтов
10	Страховое общество газовой промышленности	Страхование лифтов
11	ООО «Квадракам»	Обслуживание противопожарной системы
12	ТИС	Круглосуточная аварийно-диспетчерская служба
13	УКУТ-Сервис	Обслуживание общедомового прибора учета тепловой энергии
14	Центр гигиены и эпидемиологии	Исследование проб воды
15	Центр расчетов	Билинг и начисления
16	ЦМУ	Паспортный стол
17	Энергопроф	Ремонт насосов и сложной инженерной аппаратуры



4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

Заявки и обращения, поступившие от жителей:

Всего:



66

Выполнено:



60

В работе:



6

территория.



4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

Тематика обращений:

- Приборы учета – **14**
- Квитанции, начисления – 6
- Мобильное приложение и ЛК – 6
- Работы на инженерном оборудовании – **15**
- Освещение, электричество – 7
- Отделка, общестроительные работы – 8
- Охрана - 1
- Лифты – 1
- Техническая документация – 0
- Уборка и санитарный контроль – 0
- Другое – 0
- Благоустройство – 3
- Вопросы по содержанию и управл.- 3
- Пожарная безопасность - 0
- Домофоны, шлагбаумы, ворота – 2

▪ **ИТОГО: 66**

территория.



4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

Работа с собственниками.

Проводится еженедельная работа по взысканию задолженности.

- Направление претензий должникам более 2-х месяцев.
- Обзвон должников до 2-х мес. и более.
- Размещение информации о должниках на информационных стендах.

2. Проводится работа по информированию собственников об окончании поверке ИПУ.

- Размещение информации на информационных стендах.
- Направление информации о необходимости поверки или замены ИПУ на эл.почту.



5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Регламентные работы

- 1.** Контроль состояния исправности элементов внутренней канализации
- 2.** Проверка исправности и работоспособности оборудования, выполнение наладочных работ в индивидуальном тепловом пункте и водомерном узле после завершения работ по капитальному ремонту инженерных систем.
- 3.** Замена инженерных систем ХГВ, а именно замена стояков в квартирах с 1 по 90 (1,2 и 3 подъезды).
- 4.** Регулировка и обслуживание входных дверей.
- 5.** Ежемесячное обслуживание ПС – 4 подъезда
- 6.** Проверка состояния оборудования лифта и ЛДСС в машинном отделении,на функционирование, исправность.
- 7.** Замена циркуляционного насоса на системе отопления в ИТП.



5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Плановые работы

1. Уборка подвального помещения после проведения кап.ремонта инженерных систем.
2. Ревизия насосов ХВС



территория.



5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Работы по запросам жителей

1. Восстановление ограждений кустов.

ДО



ПОСЛЕ



территория.



6. СОДЕРЖАНИЕ МОП И ПРИДОМОВОЙ ТЕРРИТОРИИ

Работы по благоустройству

1. Очистка тротуаров от снега и наледи.
2. Очистка тротуаров на детской площадке от снега и наледи.
3. Очистка тротуаров входных групп в паркинг.



6. СОДЕРЖАНИЕ МОП И ПРИДОМОВОЙ ТЕРРИТОРИИ

Уборка

1. Генеральная уборка МОП.
2. Уборка тротуаров и входных групп от снега и наледи.
3. Посыпка тротуаров противогололедной смесью (мраморная крошка).



7. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ

Выявлены и пресечены:

Проход посторонних на территорию

0

Курение в неустановленных местах

0

Распитие спиртных напитков на территории дома

0

Нарушение режима тишины

3

Порча общего имущества дома

0

Парковка в неположенных местах

2

Выявлено и передано в УК информация о коммунальных происшествиях и недостатках –

0

выгул домашних животных в неустановленных местах

3



8. ФИНАНСЫ




Сведения о размере средств фонда капитального ремонта на специальном счете:

Сведения о размере средств на специальном счете (с начала отчетного периода)	1 807 137,42
Сведения о размере задолженности по взносам на капитальный ремонт от собственников помещений в МКД	302 107,91
Сведения о размере израсходованных/списанных на капитальный ремонт со специального счета	1 464 919,95



8. ФИНАНСЫ

Платежная дисциплина:

 Выставлено собственникам	2 520 822,85
 Оплачено собственниками	2 401 725,29
 Долг собственников на конец периода	119 097,56

территория.



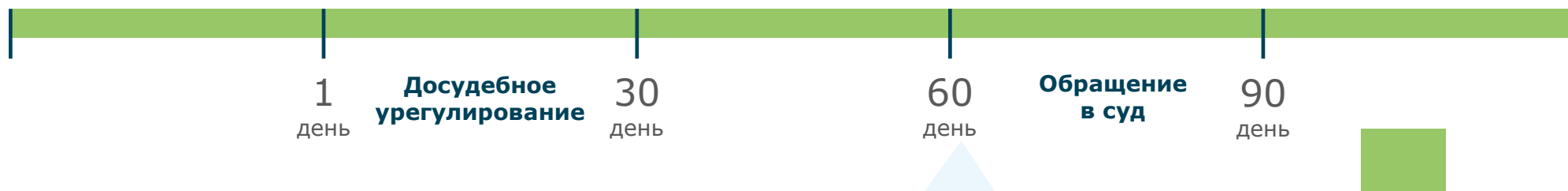
8. ФИНАНСЫ

Долг собственников на конец периода: **4004,00**

Что будет, если не платить услуги ЖКХ вовремя:

Оплачивать коммунальные услуги
нужно **до 10 числа**
каждого месяца


**С 31 по 90 день
просрочки**
Начинает «капать» пеня




СПУСТЯ 2 МЕСЯЦА:

1. Должнику могут отключить свет

За 30 дней его об этом информируют одним из следующих способов:


Sms-
сообщение


по
E-mail


по
телефону


Теле-
граммой


Заказным
письмом


Квитанция

2. УК вправе обратиться в суд

Кроме основного долга должник
будет обязан оплатить все
Судебные издержки,
которые могут быть больше
суммы долга



МЫ НА СВЯЗИ:



8 (343) 286-11-16 доб.3307;3314



ug@ek-territory.ru



Мобильное приложение УК Территория



<https://t.me/myterritoryekb>



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

ВАША территория.